

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-ANMELDUNG, WEB-SHOP UND CASINO TRACKMAXX

Bern, 1. März 2022

1. Allgemeines

Mit der Nutzung der Dienstleistungen von TrackMaxx werden die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich gutgeheissen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch die TrackMaxx GmbH (nachfolgend "TrackMaxx") angebotenen Dienstleistungen Anwendung.

2. Datenschutz

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

3. Online-Anmeldeplattform und Web-Shop

TrackMaxx betreibt eine Plattform zur online Event-Anmeldung und Web-Shops im Auftrag der Veranstalter. Auf dieser Plattform können Anmeldungen für Veranstaltungen und die dazugehörigen Extras und Dienstleistungen gebucht und bezahlt werden. Die TrackMaxx ermöglicht so einen direkten Vertragsschluss zwischen Veranstaltern und Käuferinnen und Käufern (fortan Käufer genannt). Die TrackMaxx ist dabei als Agent des jeweiligen Veranstalters tätig und ist somit nicht Vertragspartner des Kaufs oder der Anmeldung. Der Vertrag mit einem Veranstalter bzw. die Anmeldung an eine Veranstaltung kommt ausschliesslich zwischen Käufer und Veranstalter zustande. Aus diesem Grunde müssen ebenfalls die Bedingungen des jeweiligen Veranstalters akzeptiert werden.

TrackMaxx kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

Überdies kann TrackMaxx auch Angebote von Drittanbietern einbinden und so einen Vertragsabschluss zwischen den Käufern und weiteren Partnern ermöglichen.

Bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Produkten von Partnerunternehmen der TrackMaxx akzeptiert der Käufer die anwendbaren AGB und/oder Nutzungsbedingungen dieser Partnerunternehmen.

4. Vertragsabschluss

Mit der Ausführung der Anmeldung bzw. Bestellung zeigt der Käufer die Verbindlichkeit seiner Anmeldung / seines Kaufes. Der Käufer ist verpflichtet, alle beim Bestellvorgang erforderlichen Angaben vollständig und richtig zu machen. Der Vertrag kommt ausschliesslich erst zu Stande, wenn der gesamte angezeigte Kaufpreis durch den Käufer nachweislich an TrackMaxx bezahlt ist.

5. Pflichten des Käufers

Mit dem Kauf oder bei Inanspruchnahme der Leistungen des Veranstalters akzeptiert der Käufer zusätzlich zu diesen AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen, Vertragsbedingungen oder Reglemente des Veranstalters. Der Käufer anerkennt die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.

Die dem Käufer mitgeteilten Daten (bspw. Änderungslink, Transferlink, Link zur Zahlungsbestätigung) sind für die persönliche Verwendung durch den Käufer bestimmt und vertraulich zu behandeln.

6. Minderjährige Käufer

TrackMaxx geht davon aus, dass minderjährige Käufer den Vertrag mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter abschliessen.

7. Datenweitergabe

TrackMaxx gibt die erfassten Daten ausschliesslich an den Veranstalter zur Erfüllung seines Angebotes weiter. Alternativ kann der Veranstalter auch die TrackMaxx zur Erfüllung beauftragen. So dann werden die Daten durch die TrackMaxx verwaltet; dies jedoch immer singular für die dem Vertrag zu Grunde liegende Veranstaltung.

Falls erforderlich, übernimmt TrackMaxx für den Veranstalter die gesetzlich vorgegebenen Verpflichtungen wie bspw. das Bereitstellen der Daten für Contact Tracing.

Detailliertere Angaben finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

8. Annullierung, Rückgabe, Weitergabe, Umtausch

Die TrackMaxx ist nur für das Inkasso aus dem Vertrag zuständig. Allfällige Bedingungen für Rückgabe, Weitergabe oder Umtausch der gebuchten Leistung obliegen den AGB/Reglementen des Veranstalters. Als Vermittler übernimmt TrackMaxx Stornierungen ausschliesslich auf Auftrag des Veranstalters. Die anfallende Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 5.- und maximal CHF 12.- verrechnet TrackMaxx dem Veranstalter sofern dieser nicht die Weitergabe an den Käufer verlangt. Zudem kann der Veranstalter weitere Gebühren und Kosten definieren, welche ebenfalls bei einer Rückerstattung abgerechnet werden. Hierfür gilt das Veranstaltungsreglement des Veranstalters.

In jedem Fall einbehalten werden die Gebühren für Drittdienstleistungen wie Kreditkartenhandling, Transaktionsgebühren usw.

9. Rückerstattung bei Absage der Veranstaltung

Für die Rückerstattung des Startgeldes im Falle der Absage / Teilabsage / Nichterfüllung der Leistung ist ausschliesslich der Veranstalter zuständig. Die Regelung über Startgelderückstellungen sind Sache des Veranstalters. TrackMaxx überweist die treuhänderisch eingenommenen Gelder regelmässig dem Veranstalter aus. Daher verfügt TrackMaxx nicht über die Möglichkeit, Gelder direkt auszubehalten.

10. Weiternutzung der gekauften Produkte / Startplätze durch den Käufer

Der Erwerb der Leistung (im Regelfall einen Startplatz an einer Veranstaltung) ist ausschliesslich auf diejenige Person gebunden, welche bei der Anmeldung die eigenen Personendaten erfasst hat.

Jeglicher Handel mit erworbenen Produkten zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit dem Produkt verbundenen Leistung und zu Schadenersatz- sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer und den Ticketerwerbern führen.

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters oder des Betreibers ist es dem Käufer nicht erlaubt, erworbene Produkte in einer an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder Verlosung zu verwenden.

11. TrackMaxx Gruppenanmeldung

Juristische und natürliche Personen können die TrackMaxx Gruppenanmeldung nutzen. Hier treten sie stellvertretend für die durch sie erfassten Personen als Käufer der Leistung ein und erfüllen alle obengenannten Verpflichtungen der Käufer/Teilnehmenden gegenüber dem Veranstalter und TrackMaxx.

12. TrackMaxx Konto

Freiwillig können Käufer ein TrackMaxx Konto erstellen. Dieses speichert die Personendaten des Käufers langfristig. Der Zugang ist über entsprechend personalisierte Zugangsdaten gesichert. Zweck des TrackMaxx Kontos ist die einfache Verwaltung der Anmeldedaten für Viel-Startende.

TrackMaxx ist berechtigt, die Daten für interne Auswertungen zu nutzen. Zudem kann TrackMaxx die Mailadressen für Informationen von eigenen Dienstleistungen, Veranstaltungen oder Produkten von Dritten nutzen.

13. Preise

Die ausgeschriebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (sofern anwendbar). Da TrackMaxx die Dienstleistung im Auftrage des Veranstalters durchführt, nehmen wir die Startgelder und weitere bezahlte Gelder nur treuhänderisch im Namen des Veranstalters ein. Daher verrechnet die TrackMaxx GmbH keine Mehrwertsteuer auf den Geldern der Online-Anmeldung / Webshop ab. Falls der Veranstalter die Mehrwertsteuern

abrechnen muss, wird dies auf der Quittung zur Zahlung ausgewiesen. Eine allfällige Vorsteuer kann also nur geltend gemacht werden, wenn der Veranstalter die Abrechnung der Mehrwertsteuer deklariert.

Der angezeigte Verkaufspreis beinhaltet den Preis des Veranstalters zzgl. allfälliger Servicegebühr, exkl. allfälliger Zahl- und Versandgebühren. Die für die jeweilige Zustellungsart und/oder Zahlart geltenden Gebühren werden während des Bestellvorgangs im Warenkorb angezeigt bzw. dem Käufer mitgeteilt.

TrackMaxx ist bemüht, dass die auf der Website bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt sind. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen sowie für Übermittlungsfehler kann TrackMaxx jedoch keine Gewähr übernehmen und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab.

14. Casino TrackMaxx

14.1 Eintritt ins Casino TrackMaxx mittels Teilnahmecode

Der «Eintritt» in das Casino TrackMaxx ist gratis. TrackMaxx sendet via die Webseite www.trackmaxx.ch/casino pro Mail- und IP-Adresse einen Teilnahmecode pro 24 Stunden zu. Die Teilnahme an der Verlosung erfolgt unabhängig von einer vorgängigen Anmeldung bzw. einem Kauf. Der Teilnahmecode wird an die im entsprechenden Feld eingegebene E-Mail-Adresse automatisiert versendet. Der Erhalt der E-Mail mit dem Teilnahmecode wird von TrackMaxx nicht garantiert, da wir weder Einfluss auf die Zustellung der E-Mail durch den Mail-Provider noch auf die Einstellungen des Mailprogramms des Anwenders haben.

TrackMaxx speichert die Mailadresse und verwendet diese für allfällige spätere Kommunikation zum Gewinn oder der Ankündigung neuer Promotionen.

14.2 Teilnahmeberechtigung

Zur Teilnahme berechtigt sind alle Personen mit Postadresse in der Schweiz. Davon ausgenommen sind Mitarbeitende der TrackMaxx GmbH und deren beauftragte Firmen.

Bei Minderjährigen setzen wir die Zustimmung der Erziehungsberechtigten voraus.

14.3 Gewinnzuteilung

Der Zeitpunkt zu welchem ein Teilnahmecode im Casino TrackMaxx eingelöst wird, ist die Teilnahmezeit. Es gewinnt derjenige Teilnahmecode, dessen Teilnahmezeit mit der Gewinnzeit übereinstimmt beziehungsweise dessen Teilnahmezeit am nächsten nach der Gewinnzeit eintrifft und der alle benötigten Informationen angegeben und die Teilnahmebedingungen akzeptiert hat.

Die Gewinnerzeiten wurden zufällig vor Beginn der Aktion generiert.

Bei der Gewinnzuteilung besteht keine Abhängigkeit vom bereits getätigten Anmeldungen oder dem Kauf von Dienstleistungen. Jedoch kann TrackMaxx die Teilnahmecodes so gestalten, dass gewisse Preise vorrangig zugeteilt werden (Konkret bspw.: Rabattgutscheine für einen Start an Frauenläufen werden nur Frauen angeboten).

Die Animation mittels der Darstellung eines Jackpots und einer Slot-Maschine sind reine optische Mittel zur Steigerung der Attraktivität des Gewinnspiels.

14.4 Preise

Bei den Preisen handelt es sich vornehmlich um Rabatt-Codes zur Verwendung in Anmeldungen von Veranstaltungen. Mit dem Ende der jeweiligen Anmeldeperiode einer Veranstaltung endet auch Möglichkeit der Einlösung des Rabattcodes.

Die Preise sind übertragbar; eine Barauszahlung oder Umtausch sind ausgeschlossen. Es wird keine Korrespondenz über den Wettbewerb geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

14.5 Ausschluss der Teilnahme

TrackMaxx behält sich das Recht vor, jeder Person nach eigenem Ermessen und aus beliebigen Gründen den Zugriff auf das Casino TrackMaxx zu verweigern.

Wenn Fehler von Hardware oder Software den Spielablauf oder die Spielergebnisse beeinflussen, kann und wird TrackMaxx die betroffenen Gewinne suspendieren, die Fehler analysieren und die Spieler über das Ergebnis der Analyse informieren. TrackMaxx behält sich das Recht vor, Ergebnisse nachträglich zu korrigieren oder für ungültig zu erklären, wenn das Spielergebnis durch einen technischen Fehler oder betrügerisches Verhalten der teilnehmenden Person herbeigeführt wurde.

15. Schlussbestimmungen

TrackMaxx behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf den Websites zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Kaufes der Anmeldung/Startplatz/Produkte, der Nutzung des Contact Tracings und/oder der weiteren Dienstleistungen davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen TrackMaxx und dem Käufer entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).