

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG der TrackMaxx GmbH

Bern, 1. März 2022

## 1. Allgemeines

Für TrackMaxx steht als Anbieterin von Datenbanken, Onlineanmeldung, Start- und Ergebnislisten von Sportveranstaltungen der Datenschutz an oberster Stelle.

Als Schweizer Unternehmen ohne Niederlassungen im Ausland sind wir den geltenden Datenschutzbestimmungen und Gesetzen der Schweiz verpflichtet. Um auch Kunden aus der Europäischen Union (EU) die Nutzung unserer Dienstleistungen zu ermöglichen, halten wir uns zudem an die Verordnung (EU) 2016/679 («Datenschutz-Grundverordnung», nachfolgend «DSGVO»).

TrackMaxx nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

## 2. Grundsatz: Die Daten gehören den jeweiligen VeranstalterInnen

Grundsätzlich handeln wir nur im Auftrag der jeweiligen VeranstalterInnen. Die Teilnehmenden-Daten erachten wir jederzeit als Eigentum der jeweiligen VeranstalterInnen. TrackMaxx hat keinen Anspruch auf die eigene Verwertung der Teilnehmenden-Daten aus Online-Anmeldung, Start- und Ranglisten, ausgenommen der Veranstalter wünscht explizit eine Verwendung durch TrackMaxx.

## 3. Speicherung der Daten / Speicherdauer

Wer an einer Sportveranstaltung mit den Services von TrackMaxx teilnimmt, meldet sich online an bzw. werden seine Daten durch den Veranstalter erfasst. Zusammen mit den Resultate-Daten halten wir auch über das Veranstaltungsdatum hinaus die Start- und Ranglisten aktiv, um einerseits eine Nachvollziehbarkeit der Leistungen aufzeichnen zu können und andererseits, um den Anforderungen nach der Dokumentation der Veranstaltung und der Zahlungs-Prozesse nachzukommen. Diese Aufbewahrung der Daten geht über das Vertragsende zwischen TrackMaxx und dem Veranstalter hinaus.

Um eine möglichst lückenlose Dokumentation der vergangene Austragungen einer Veranstaltung sicherzustellen, halten wir die erfassten Daten so lange in unserer Datenbank, wie dies der Veranstalter wünscht bzw. bis spätestens der Veranstalter seine Zusammenarbeit mit TrackMaxx aufkündigt. In diesem Fall übergibt TrackMaxx alle erfassten Daten in geeigneter Form (Excel, CSV) an den Veranstalter.

Weiterführende Daten wie bspw. Mobiltelefonnummer oder Vorhandensein von Gesundheits-/Impfzertifikaten können in gerechtfertigten Fällen ebenfalls als zwingend erhoben werden (bspw. als Notfall-Kontaktnummer bei einer Ausdauersport-Veranstaltung oder für behördlich definierten Vorgaben wie Contact-Tracing). All diese Daten verarbeiten wir ausschliesslich Im Auftrag und zum Zweck der Durchführung der Veranstaltung,

inklusive der Zustellung von Informationen per Post, E-Mail oder Mobiltelefonie zur Teilnahme, der Startunterlagen, Auswertung sowie allfälliger Feedbackanfrage nach der Veranstaltung.

## 4. Erstellung und Veröffentlichung von Start- und Ranglisten

Die Veröffentlichung der Daten dient dem wettkampftypischen Vergleich der Teilnehmer untereinander.

Die Verarbeitung der Daten, also die Erstellung und Publikation von Start- oder Ranglisten dienen der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung unsererseits gegenüber dem Veranstalter als Vertragspartner. Die Publikation der Daten auf einer Start- oder Rangliste, auch nach der Veranstaltung, basiert auf einem überwiegenden Interesse des Veranstalters und insbesondere der Teilnehmenden, welche auch nachträglich die Vergleichbarkeit der Ergebnisdaten einsehen wollen.

Mit der Startliste wird einem Bedürfnis der Teilnehmenden nachgekommen, die vor dem Start wissen wollen, wer mit wem am Start stehen wird. Daher werden im Regelfall Startnummer, Familienname, Vorname, Jahrgang, Land/Wohnort, Verein, Altersklasse und Wertung veröffentlicht. Zudem erlaubt die Darstellung der Startliste für viele Teilnehmende auch eine einfache Überprüfung ihrer erfassten Grunddaten.

In der Rangliste publizieren wir zusätzlich im Regelfall die gemessenen Zeiten inkl. Rangierung.

Eine Publikation der vollständigen Adresse (Strasse, PLZ), E-Mail oder Mobiltelefonnummer erfolgen nicht.

An der Veranstaltung mit Zeitmessung werden an verschiedenen Stellen das Passieren mittels elektronischen Transpondern registriert und die Startnummer der Person, den Standort und die Tageszeit festgehalten. Aus diesem Daten werden Runden- und/oder Streckenzeiten bestimmt und Ergebnislisten gebildet, welche anschliessend online und allenfalls in Audio-, Visual- oder Printmedien veröffentlicht werden.

Die Publikation der Ranglisten im Internet erfolgt auf der Webseite von TrackMaxx. Zudem können auf Geheiss des Veranstalters die Ergebnisdaten auch Dritten zugänglich gemacht werden (Bspw. für die Bestenliste von Swiss-Athletics oder einer Veranstalter-Webseite).

Teilnehmende können über unsere Mailadresse [info@trackmaxx.ch](mailto:info@trackmaxx.ch) verlangen, dass der Name, Jahrgang, Wohnort, Verein aus der öffentlich einsehbaren Start- und Ergebnisliste entfernt bzw. anonymisiert werden.

## 5. Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung

Nutzer/innen erhalten kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert wurden. Von dieser Auskunftspflicht gerecht zu werden kann TrackMaxx von der auskunftswünschen Person einen Identitätsnachweis wie bspw. eine ID/Pass verlangen.

Registrierte Personen haben Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personen-

bezogenen Daten, sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert. Wenden Sie sich an uns unter [info@trackmaxx.ch](mailto:info@trackmaxx.ch).

## 6. Anmelde-Abwicklung in der Online-Anmeldung

Wir verarbeiten die Daten der Teilnehmenden im Rahmen der Online-Anmeldung, um die Anmeldung an eine Veranstaltung zu ermöglichen. Diese Verarbeitung erfolgt immer im Auftrage des Veranstalters und die Applikation von TrackMaxx ist nur das technische Hilfsmittel zur Umsetzung des Anmeldeprozesses. Die detaillierten AGB der Online-Anmeldung findet sich hier: <https://trackmaxx.ch/agb>.

Zu den verarbeiteten Daten gehören Adressdaten, Kommunikationsdaten, Teilnahmedaten und Zahlungsdaten. Im Rahmen der Online-Anmeldung speichern wir zusätzlich zu den abgefragten Daten auch die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung.

Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur zur Verfolgung unserer gesetzlichen Ansprüche oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

## 7. Webshop

TrackMaxx stellt einen einfachen Webshop zur Verfügung zum Verkauf von Produkten des Veranstalters. Die Produkte, Preise, Verfügbarkeit usw. verfügt der Veranstalter. TrackMaxx übernimmt weder Gewähr auf Richtigkeit der publizierten Produktdaten, noch auf deren Verfügbarkeit. Für Zahlungsabwicklung und Zustellung ist ebenfalls die Erhebung von Personendaten und Adressen wie bei einer Online-Anmeldung notwendig.

## 8. Zahlungsabwicklung in der Online-Anmeldung und Webshop

Die Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) erfolgt nicht direkt über TrackMaxx, sondern über spezialisierte Drittunternehmen. Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister:

- Bei Zahlung mit Kreditkarten oder der Postfinance Card über die Datatrans AG. Datenschutzerklärung: <https://www.datatrans.ch/de/datenschutzbestimmungen/>
- Bei Zahlung mit PayPal über PayPal Pte. Ltd., Singapore Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Bei Zahlungen mit American Express oder Kreditkarten über die Stripe Inc., San Francisco, USA: <https://stripe.com/de-ch/privacy>
- Bei Zahlung auf Rechnung geben wir die Adressdaten zur Zustellung einer Rechnung an die Firma Pinggen GmbH weiter. Die Pinggen GmbH versendet in unserem Auftrag die Rechnung mit

der Schweizer Post. Datenschutzerklärung: <https://www.pinggen.com/privacy/?lang=de>

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen und empfangenbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. TrackMaxx erhält keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen über den Erfolg oder die Verweigerung der Zahlung und somit der Anmeldung.

## 9. Casino TrackMaxx

Mit dem Eintritt ins Casino darf TrackMaxx die Personendaten der eintretenden Person speichern und verwenden. Diese Verwendung bezieht sich aber ausschliesslich auf die Nutzung zur Bekanntmachung von Casino-Angeboten; bspw. kurzfristige Sonderaktionen oder hohe Gewinnchancen im Casino TrackMaxx.

## 10. Datensicherheit und Schnittstellen zu Drittanbietern

Datensicherheit hat bei uns höchste Priorität. Sowohl unsere Hardware sind redundant gesichert, wie auch die Software-Tools. TrackMaxx verwendet die Daten der Teilnehmenden nie für eigene Zwecke und gibt diese Daten nur auf Geheiss des jeweiligen Veranstalters an Dritte heraus. Der Veranstalter ist der einzige externe Partner, der jederzeit vollumfänglichen Zugriff auf die Veranstaltungsdaten hat und diese zu sich exportieren kann.

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Bereits beim Aufbau unserer Software und unserer Applikationen legten Aspekte des Datenschutzes als Prioritär fest. Daher hat TrackMaxx von Beginn weg folgende Massnahmen bereits getroffen:

- Online-Anmeldung ohne Login und ohne Profilerstellung. Die Login-Möglichkeit basiert auf Freiwilligkeit.
- Alle Teilnehmenden-Daten gehören dem Veranstalter. Entgegen anderer Mitbewerber behalten wir kein Vorregistrierungsrecht und die Daten gehören jederzeit einzig dem Veranstalter. Dies auch insbesondere dann, wenn mal eine Veranstaltung nicht mehr Kunde von TrackMaxx sein sollte.
- Keine Personen-Profile in unserer Datenbank. Aufgrund der fehlenden Gesamtdatenbank haben wir keine eindeutige personenspezifische Übersicht aller Teilnehmenden über alle Veranstaltungen.
- Getrennte Datenbank innerhalb der Veranstaltung für Online-Anmeldung /-Zahlung; Teilnehmenden-Verwaltung und Ranglisten.

- So ist sichergestellt, dass auf allen Ebenen der Datenstruktur nur jene Daten registriert werden, welche für die direkte Erbringung der TrackMaxx-Services notwendig ist.

TrackMaxx arbeitet auch mit Drittanbietern zusammen. Hierbei achten wir genau, dass

- Diese Anbieter im Idealfall aus der EU stammen.
- Die Anbieter mindestens die DSGVO der EU einhalten.
- Wir jederzeit nachvollziehen können, was mit den an Dritte geteilten Daten passiert und dass diese gelöscht werden nach der Verwendung.

TrackMaxx hat Beziehungen zu folgenden Drittanbietern:

- **Hetzner Online GmbH**  
In verschiedenen Rechenzentren bei Hetzner in Deutschland liegen unsere Server. Wir haben uns bewusst für eine Hardware-Struktur innerhalb der EU entschieden. So stellen wir sicher, dass unser Partner die EU-DSGVO vollständig umsetzen muss.  
Datenschutzerklärung: <https://www.hetzner.de/rechtliches/datenschutz?country=ch>
- **Vadian Net GmbH**  
Für den Versand von SMS verwenden wir die Schnittstelle der Firma Vadian.net aus St. Gallen  
Datenschutzerklärung: <https://www.aspsms.ch/de/privacy/>
- **Amazon Web Services, Inc.**  
Newsletter und personalisierte Mails versenden wir über die Web Services von Amazon (AWS). Amazon Web Services hat eine ausführliche Übersicht der Datenschutzverordnungen zusammengestellt: <https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/>  
Ebenfalls bei Amazon AWS (Serverstandort ist Irland) speichern wir PDF-Dateien und Bilder zum Einbinden in die Online-Anmeldung.
- **Race result AG, Pfnztal, Deutschland**  
Unsere Daten für die Erstellung der Startnummer, der Zeitmessung und Ranglisten verarbeiten wir mit der Software von RaceResult. Die in Mannheim eingetragene Firma unterliegt der DSGVO.  
Datenschutzerklärung: <https://www.raceresult.com/de-ch/contact/dataprivacy.php>
- Partner zur Bereitstellung des Online-Payments sind unter Punkt 8 aufgelistet.
- Tool und Partner zur Verbesserung des Webseite sind unter Punkt 12 aufgelistet.

## 11. Sorgfaltspflicht des Veranstalters

Kunden von TrackMaxx (die Veranstalter) erhalten einen Zugang zum TrackMaxx EventManager, der Backend-Software zur Teilnehmendenverwaltung. Dieser Zugang ist personenbezogen und durch ein Nutzernamen und Passwort geschützt. Zudem können die Veranstalter eine 2-Faktor-Authentifizierung erstellen, um das Login zusätzlich zu schützen.

TrackMaxx informiert den Veranstalter über seine Möglichkeiten in der Software und seine Schutzpflichten im Umgang mit Personendaten. Jedoch können wir keine Gewähr für den sicheren und korrekten Umgang mit den Daten durch den Veranstalter übernehmen und weisen jede Verantwortung diesbezüglich ab.

## 12. Zugriffsdaten auf der Webseite

### 12.1 Protokollierung der Zugriffe

TrackMaxx erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden protokolliert: Besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, Verwendeter Browser, Verwendetes Betriebssystem, Verwendete IP-Adresse.

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. TrackMaxx behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

### 12.2 Links zu Webseiten Dritter

Als Service für die Teilnehmenden bilden wir die Links zur Webseite der jeweiligen Veranstalter mit ein.

Ebenfalls veröffentlicht werden, falls vorhanden, Links zu Facebook und Twitter. Hierbei handelt es sich nur um Links; es findet keine Einbindung dieser Plattformen in unsere Webseite statt.

Für den Inhalt der externen Webseiten kann TrackMaxx keine Verantwortung übernehmen.

### 12.3 Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

Wir verwenden ausschliesslich technisch notwendige Cookies:

- In der Rangliste zur technischen Sicherstellung der Favoriten-Funktion
- In der Online-Anmeldung zur Zwischenspeicherung des Warenkorbs.

### 12.4 Tools von Drittanbietern

Um die Funktionalität der Webseite zu garantieren, haben wir nachstehende Tools eingebunden:

- **Google Fonts:** Wir binden die Schriftarten ("Google Fonts") des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein.  
Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- **Vektorkarten von Swisstopo:** Für unsere Karten- und GPS-Applikationen verwenden wir die frei verfügbaren Vektorkarten

des Bundesamt für Landestopografie swisstopo.  
Nutzungsbedingungen: <https://www.swisstopo.admin.ch/de/home/meta/konditionen/geodaten/ogd.html>

### **13. Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung**

Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Daher macht es Sinn, diese Datenschutzerklärung regelmässig auf unserer Webseite einzusehen um über den aktuellen Stand informiert zu sein.

*TrackMaxx GmbH, Bern  
Februar 2022*